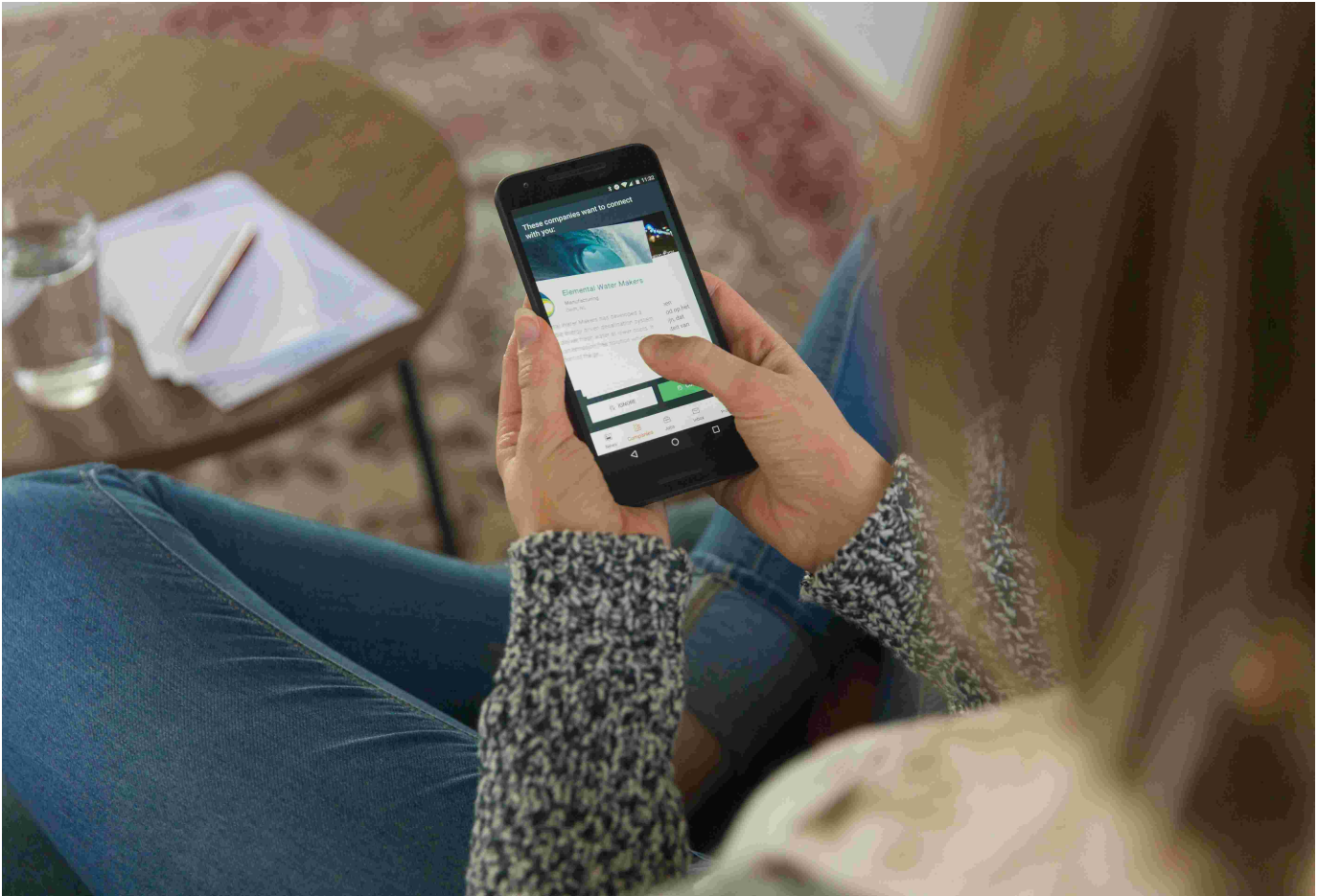


miércoles, 21 de agosto de 2024

Almonte se digitaliza con la plataforma PAU como su “concejal número 22”



[p://www.almonte.es/export/sites/almonte/es/.galleries/imagenes-noticias/Noticias-2024/Agosto/Dia-21/02/foto-archivo2.jpg](http://www.almonte.es/export/sites/almonte/es/.galleries/imagenes-noticias/Noticias-2024/Agosto/Dia-21/02/foto-archivo2.jpg)

El Ayuntamiento de Almonte ha aprobado en el pleno de agosto la implementación de la plataforma PAU, un sistema de comunicación omnicanal que funcionará como el "Concejal número 22", en una apuesta por la innovación y la mejora de los servicios a la ciudadanía. Esta iniciativa tiene como objetivo central optimizar la atención ciudadana, utilizando tecnología de vanguardia basada en Inteligencia Artificial (IA) y Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN).

La necesidad de unificar y automatizar los canales de comunicación del consistorio almonteño ha sido un tema recurrente entre los ciudadanos, quienes han experimentado retrasos y dificultades en la gestión de sus solicitudes. Con la llegada de PAU, estas preocupaciones serán solventadas. Este sistema innovador permitirá gestionar de manera efectiva las comunicaciones con los residentes, proporcionando respuestas rápidas y personalizadas, además de estar disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

El proyecto PAU busca mejorar la eficiencia operativa del Ayuntamiento, además de transformar la experiencia del ciudadano. Entre las funcionalidades destacadas de la plataforma se incluyen la automatización de respuestas a preguntas frecuentes, la gestión de incidencias en la vía pública, y la facilitación de trámites como la cita previa y el pago digital. Además, permitirá a los vecinos estar informados en todo momento sobre eventos culturales y otras actividades de interés en la localidad.

El alcalde ha subrayado que "la adopción de PAU refleja nuestro compromiso con la modernización de los servicios públicos y con la atención a las necesidades de nuestros vecinos. Con este nuevo 'Concejal Número 22', Almonte se posiciona a la vanguardia en la gestión pública, garantizando una atención continua y de calidad".

En definitiva, la implementación de este sistema representa un avance significativo para Almonte, consolidando la posición del municipio en la integración de las nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía. Con esta medida, el Ayuntamiento reafirma su compromiso con la innovación y con la mejora continua en la prestación de servicios públicos.