

OFICINA MUNICIPAL DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA GUÍA PRÁCTICA

Mediante el siguiente esquema se pretende guiar al interesado sobre como solicitar los servicios que se prestan desde la Oficina:

¿Dispone de certificado digital, DNle, sistemas de claves concertadas Cl@ve,...?

SI

1. Acceda a www.almonte.es/es/ (Ctrl+clic para acceder)

2. Clic en  **SEDE
ELECTRÓNICA**

3. Clic en **SERVICIO ATENCIÓN CIUDADANÍA (OAMR)**

4. Clic en **Solicitud Oficina Municipal de Mediación y Convivencia Ciudadana
(e Tramitación Electrónica)**

5. Clic en  y elija el método de identificación

6. Siga las instrucciones para tramitar el **REGISTRO DE ENTRADA**

(No olvide en el apartado **Expone/solicita** hacer clic en **nombre y apellidos**, **dirección**, **Teléfono de contacto**, **correo electrónico y motivos del conflicto**, **para poder escribir en el cuadro que se abra, y aceptar antes de cerrar**)

NO

1. Acceda a www.almonte.es/es/ (Ctrl+clic para acceder)

2. Clic en  **OFICINA DE MUNICIPAL
MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA
CIUDADANA**

3. Clic en **Modelo de Solicitud Oficina de Mediación (PDF)**

4. Cumplimente dicho modelo (formato autorrellenable)



5. Una vez cumplimentado envíe la solicitud a:

sac@aytoalmonte.es

O preséntela en Ventanilla Única de forma presencial
mediante cita previa a través de www.almonte.es/es/

