

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



PLAYA MATALASCAÑAS
Fecha:
Lugar de encuesta:

SEXO: ☐ Hombre ☐ Mujer

Profesión:	Estudios:
Nacionalidad:	Lugar de procedencia:

Edad:	<18	18-30	31-45	46-60	>60 años
-------	-----	-------	-------	-------	----------

1. Motivo de la visita:

Vacaciones, ocio, visita familiares	Viaje de negocios	Educación formación	Salud, cuidado medico	Religioso, peregrinación	Compras
-------------------------------------	-------------------	---------------------	-----------------------	--------------------------	---------

2. Alojamiento:

Hotelero	Casa rurales	Camping	Alojamiento en propiedad	Alojamiento en alquiler	Alojamiento familiares
----------	--------------	---------	--------------------------	-------------------------	------------------------

3. Te consideras usuario de la playa:

Puntual	Esporádico	Temporal	Frecuente	Habitual	NS/NC
---------	------------	----------	-----------	----------	-------

4. ¿Cómo califica la calidad de las aguas de baño?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

5. ¿Cómo califica la calidad de la arena?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

6. ¿Cómo califica la calidad de los equipamientos de la playa? (aseos, duchas, lavapies, pasarelas, etc.)

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

7. ¿Cómo califica el grado de limpieza de los equipamientos en playa? (aseos, duchas, pasarelas, etc.)

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

8. ¿Cómo califica el grado mantenimiento de los equipamientos en playa? (aseos, duchas, pasarelas, etc.)

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

9. ¿Cómo califica la calidad de los chiringuitos?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

10. ¿Cómo califica la calidad de los accesos a la playa?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

11. ¿Cómo califica los aparcamientos en playa?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

12. ¿Cómo califica la limpieza de la playa?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

13. ¿Cómo califica la información suministrada a través de paneles, señalización en general y puntos de información turística en la playa?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

14. ¿Cómo califica los siguientes servicios de playa?

- Servicio de Policía Local

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

- Servicio de Socorrismo

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

- Servicio de establecimientos expendedores de alimentos y bebidas (Kioscos)

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

- Servicio de Hamacas

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

- Servicio lúdico deportiva

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

15. ¿Ha estado anteriormente en el destino? ☐ Sí ☐ No

16. ¿Recomendaría a alguien el destino? ☐ Sí ☐ No

17. Tiempo de estancia en el destino: _____

18. ¿Valoración del destino?

5	4	3	2	1	NS/NC
---	---	---	---	---	-------

19. Califique los siguientes apartados sobre el destino:

	1	2	3	4	5	N/C
Servicios de restauración	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Comercio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Información Turística	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Información suministrada a través de paneles y señalización en general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accesos al destino	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transporte Público	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Limpieza	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oferta cultural y de ocio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cantidad de aparcamiento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguridad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conservación del entorno	☐	☐	☐	☐	☐	☐

***Puntuación 1 al 5: 1 Insuficiente, 2 Regular, 3 Medio, 4 Bueno y 5 Excelente o No sé / No contesto (NS/NC)**

Sugerencias y comentarios que nos ayuden a mejorar: